

Behandlung chronischer Erkrankungen Disease Management Programm (DMP)

Beste Versorgung für mehr Lebensqualität: Für chronisch kranke Patienten bietet die BIG strukturierte Behandlungsprogramme (DMP) an. Die DMP sind genau auf die verschiedenen Erkrankungen zugeschnitten und bieten eine optimal koordinierte Behandlung nach dem aktuellen Stand der Medizin. So kann entsprechend der individuellen Situation die bestmögliche Lebensqualität erhalten werden.

Was versteht man unter Disease Management?

Der englische Begriff „Disease“ steht für „Erkrankung“ und „Management“ bedeutet, dass alle Beteiligten die Behandlung miteinander abstimmen. So kommt Ihnen das gebündelte Wissen der Experten zugute und Sie profitieren von einer erstklassigen Behandlung. Komplikationen und Folgeerkrankungen chronischer Krankheiten können durch eine gut abgestimmte, kontinuierliche Betreuung und Behandlung möglichst vermieden werden.

Für welche Krankheiten bietet die BIG DMP an?

- Diabetes mellitus Typ 1 und 2
- Koronare Herzkrankheit (KHK)
- Asthma bronchiale
- Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD)
- Brustkrebs

Wie nehme ich an dem Programm teil?

Wenn Sie am DMP teilnehmen möchten, muss Ihr Arzt an dem Programm teilnehmen und zunächst eindeutig die Diagnose stellen.

Wenn Sie gemeinsam mit Ihrem Arzt feststellen, dass ein DMP das Richtige für Sie ist, füllen Sie gemeinsam mit ihm die Teilnahmeerklärung aus und bestätigen die Teilnahme mit Ihrer Unterschrift.

Die Einschreibeunterlagen (Teilnahme- und Einwilligungserklärung und die Erstdokumentation) wird an die BIG übermittelt. Wenn alle Unterlagen korrekt und vollständig ausgefüllt sind, erhalten Sie von der BIG die

Einschreibungsbestätigung mit dem Datum des Teilnahmebeginns.

Was passiert nach der Einschreibung in ein DMP?

Zu Beginn des Behandlungsprogramms legt Ihr Arzt mit Ihnen zusammen Ihre persönlichen Behandlungsziele fest und bestimmt den Behandlungsplan.

Untersuchungen sollen entweder jedes Quartal oder mindestens jedes zweite Quartal durchgeführt werden. Die Untersuchungsergebnisse werden in einer Dokumentation erfasst.

Im Hinblick auf verschiedene Begleit- oder Folgeerkrankungen arbeitet Ihr koordinierender Arzt eng mit anderen Fachspezialisten zusammen.

Ihr Arzt gibt Ihnen wichtige Tipps, wie Sie zwischen Praxisbesuchen auf Ihre Gesundheit achten können.

Was verstehe ich unter „aktiver Teilnahme“?

Wenn Sie in ein Programm für chronisch Kranke eingeschrieben sind, sollten Sie alle regelmäßigen Termine bei Ihrem betreuenden Arzt wahrnehmen, auch wenn es Ihnen gut geht. So können die strukturierte Behandlung und das individuell abgestimmte Behandlungsziel besser erreicht werden. Auch Schulungen, bei denen Sie mehr über den Umgang mit Ihrer Krankheit lernen, sind ein Bestandteil der Programme.

Sie selbst können durch eine gesunde Lebensführung wie etwa eine richtige und ausgewogene Ernährung, ausreichende Bewegung und Tabakverzicht die Behandlung positiv beeinflussen.

Was passiert mit meinen Dokumentationsdaten?

Um die Behandlungserfolge zu sichern und die Qualität Ihrer Betreuung zu prüfen, erfasst Ihr Arzt bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Daten in einer Dokumentation.

Es ist sichergestellt, dass neben Ihrem behandelnden Arzt nur Personen Kenntnis über die Daten erhalten,

die Sie speziell betreuen sollen oder die sich um die Qualitätssicherung des DMP kümmern.

Um die Erstellung und Inhalte der Dokumentation zu kontrollieren, lassen Sie sich die erstellten Dokumentationen von der Praxis ausdrucken.

Welche Rolle übernimmt meine BIG?

Die BIG unterstützt Sie im Rahmen des DMP aktiv in Ihrer Versorgung. So erhalten Sie als Teilnehmer eine Broschüre mit umfangreichen Informationen zur jeweiligen chronischen Erkrankung und zu den Möglichkeiten, den Verlauf der Krankheit durch Verhaltensänderungen positiv zu beeinflussen.

Außerdem nutzt die BIG die Dokumentationsdaten, um Ihnen anlass- oder themenbezogene Informationen zur Verfügung zu stellen. Die BIG erinnert Sie an Kontrolluntersuchungen, wenn eine Dokumentation in einem festgelegten Untersuchungsintervall fehlt oder eine vom Arzt empfohlene DMP-Schulung nicht wahrgenommen wurde.

Ist die Teilnahme am DMP verpflichtend?

Nein, die Teilnahme am DMP ist freiwillig.

Wie lange kann/muss ich am DMP teilnehmen?

Wenn Sie nicht länger am DMP teilnehmen möchten, können Sie uns dies selbstverständlich jederzeit mitteilen – ein kurzes Schreiben ohne Angabe von Gründen genügt. Da wir mit den DMP Ihre Lebensqualität mit einer chronischen Krankheit verbessern wollen, interessieren uns allerdings die Gründe, ob und warum Sie mit dem DMP unzufrieden waren und wir freuen uns über Ihre Hinweise.

Fehlen zwei aufeinander folgende Dokumentationen oder wurden diese nicht innerhalb einer bestimmten Frist vom Arzt an die Datenannahmestelle gesendet – wenn Sie beispielweise den Arzt nicht regelmäßig aufgesucht haben oder der Arzt die Untersuchungstermine nicht dokumentiert, nicht rechtzeitig übermittelt oder die Dokumentationen nicht richtig ausfüllt, muss die BIG als Krankenkasse die Programmteilnahme beenden. Dies hat der Gesetzgeber ausdrücklich so vorgesehen.

Gleiches gilt, wenn Sie innerhalb von zwölf Monaten zweimal eine vom Arzt empfohlene Schulung ohne plausible Gründe nicht wahrgenommen haben.

Die BIG informiert Sie und Ihren Arzt über die Beendigung der Teilnahme schriftlich.

Kann ich den Arzt innerhalb des DMP wechseln?

Ein Arztwechsel ist problemlos möglich. Ihr neu gewählter Arzt muss die Berechtigung für die Betreuung innerhalb des Behandlungsprogramms haben.

Welche Ärzte nehmen am DMP teil?

Jeder Arzt, der eine entsprechende Qualitätsanforderung erfüllt, kann sich freiwillig zur Teilnahme bei der Kassenärztlichen Vereinigung anmelden. Wenn Sie nicht wissen, ob Ihr Arzt das DMP anbietet, wenden Sie sich gerne an uns oder fragen Sie Ihren Arzt.

Gern ist Ihnen das DMP-Team von der BIG bei der Arzt-suche behilflich.

Erhalte ich bei regelmäßiger Teilnahme am DMP eine Prämie?

Sie erhalten im Rahmen eines Wahltarifes 1x jährlich eine Prämie bei regelmäßiger aktiver Teilnahme am DMP. Dazu benötigen wir den Antrag auf den Wahl-tarif, den Sie von uns mit der Einschreibebestätigung erhalten, ausgefüllt zurück. Pro vollständig teilgenom-menes Quartal erhalten Sie 10 Euro.

Ihre Teilnahmeprämie wird Ihnen automatisch am Ende des 1. Quartals des Folgejahres überwiesen.

Ihr DMP-Team direkt erreichen

Unter 0231.5557-3311 erreichen Sie Ihr DMP-Team di-
rekt telefonisch oder per Mail unter:
dmp@big-direkt.de

Details und weitere Informationen zu unserem DMP
finden Sie auch auf unserer Internetseite:
www.big-direkt.de/dmp

Dort finden Sie zum Beispiel Informationen zu Sympto-
men, Ursachen und Behandlung.